

Condiciones y Reglas del Servicio de Hospedaje y Políticas de Cancelación

- Su habitación debe ser liquidada totalmente al momento de registrarse para recibir su llave. El pago se debe realizar en efectivo o con tarjeta de crédito.
- Es indispensable dejar un depósito de \$500.00 o un voucher abierto firmado para cubrir consumos, la devolución del control remoto de la TV, de la llave de la habitación e imprevistos.
- La hora de entrada es a las 1:00 de la tarde. Si planea llegar después le agradecemos nos avise. Si piensa llegar después de las 11:00 de la noche, es indispensable informarnos para que el vigilante nocturno lo espere. En caso de no llegar se cargará el 100% de su estancia a su tarjeta de crédito.
- La hora de salida es a las 1:00 de la tarde. Si desea salir después, favor de avisar en recepción, si se prolonga hasta después de las 3:00 de la tarde, se hará un cargo del 50% del costo por noche de su habitación, después de esa hora se cargará el 100%.
- Inicie el check out al menos media hora antes de su salida para evitar prisas y confusiones.
- El servicio de limpieza se realiza de 11:00 a 1:00 pero si lo desea a otra hora favor de avisar en recepción.
- La puerta de entrada se cierra a las 11:00 de la noche, después de esa hora favor de tocar la campana para que le abran.
- Para su seguridad, deposite objetos de valor en recepción, de lo contrario la Administración no se hace responsable.
- De acuerdo a la legislación vigente en todo México, está prohibido fumar en las habitaciones y espacios cerrados, solicite ceniceros para fumar al aire libre.
- En atención a los huéspedes queda prohibido el consumo de alcohol en las habitaciones y cualquier actividad que perturbe la tranquilidad de los demás en las habitaciones así como en las áreas comunes.
- Le agradecemos mantener las luces apagadas cuando salga de la habitación así como mantener las llaves del agua bien cerradas.
- Por respeto a los demás huéspedes hemos prohibido la presencia de mascotas en las habitaciones y en las áreas comunes.

Políticas de Reservación Cancelación

- TARIFA NO REEMBOLSABLE
- Si cancelas, modificas o no te presentas el establecimiento cargará la estancia completa.